

Муниципальное автономное учреждение культуры «Киноконцертный театр «Прогресс» Асбестовского городского округа»

План по улучшению качества работы по результатам проведённой в 2017 году независимой оценки качества деятельности учреждения культуры.

№ показателя	Показатель	Планируемые результаты	Основные мероприятия, которые помогут достигнуть планируемые результаты
Критерий 1: Открытость и доступность информации об организации			
	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет».	Наличие на сайте учреждения полной достоверной информации – выработка стратегии по улучшению качества работы учреждения культуры, отсутствие жалоб со стороны посетителей, создание нового официального сайта учреждения культуры в соответствии с требованиями.	Постоянное обновление информации в соответствии с требованиями. Присутствие фото-видео отчетов о деятельности учреждения. Наличие документальной базы.
	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещённой на территории организации.	Размещение на сайте учреждения культуры информации для посетителей, контакты, актуальное расписание сеансов, информация о проведении акций и мероприятий. Наличие обратной связи.	Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы кинотеатра. Обеспечить информирование потребителей услуг о результатах независимой оценки качества оказываемых услуг учреждения.
Критерий 2: Критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения			
	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения.	-	
	Удобство графика работы организации культуры.	-	
	Комфортность условий	Обновление мебели в кинозалах и фойе.	

